

**APPLICATION OF PERFORMANCE APPRAISAL METHODS
AMONG THE SELECTED INSTITUTIONS IN MANMUNAI
NORTH DIVISIONAL SECRETARIAT DIVISION**



Project Report
Library - EUSL



SREETHARAN DELOKARAN

REG.NO: EU/ES/07/MS/12

INDEX NO: EX/MS/1075

A Project Report Submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirements of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme.

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

2021

**PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL**

ஆய்வுச் சுருக்கம்

ஒரு நிறுவனத்தின் இலக்குகளை அடைந்துகொள்வதற்கு ஊழியர்களின் செயற்திறனின் வினைத்திறன் மிகவும் முக்கியமானதாகவும், அதனை அபிவிருத்தி செய்வது நிறுவனத்தின் கடமையாகவும் காணப்படுகின்றது. அந்தவகையில் ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளின் பிரயோகங்கள் தொடர்பாக ஆராய்வதற்காக மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள தெரிவு செய்யப்பட்ட அரச மற்றும் தனியார் துறை நிறுவனங்களில் கடமையாற்றும் 100 ஊழியர்களிடம் வினாக்கொத்து வழங்கி சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகள் SPSS மென்பொதிக்கு உட்படுத்தப்பட்டு விபரிப்பு புள்ளி விபரப் பகுப்பாய்வு மற்றும் இணைவுக் குணகப் பகுப்பாய்வு என்பன மேற்கொள்ளப்பட்டன.

இதற்கமைய மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் மண்முனை வடக்குப் பிரதேசத்தில் காணப்படும் நிறுவனங்களில் ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீட்டுத்திட்டத்தின் ஊழியர் செல்வாக்கு நடுத்தரநிலையிலும், மற்றும் முகாமைத்துவ செல்வாக்கு நடுத்தரநிலையிலும் காணப்பட்டதுடன், மண்முனை வடக்கு பிரதேச செயலாளர் பிரிவுக்குட்பட்ட தெரிவுசெய்யப்பட்ட நிறுவனங்களிற்கு இடையிலான ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளின் பிரயோகங்கள் தொடர்பாக நடுத்தரநிலை காணப்படுவதாக முடிவுகள் எடுத்துக்காட்டுகின்றமை குறிப்பிடத்தக்கது. மேலும் செயற்திறன் மட்டத்தினை உயர்நிலைக்கு கொண்டு செல்வதற்கான வழிமுறைகளும் இங்கு குறித்துக்காட்டப்பட்டுள்ளன.

திறவுச் சொற்கள் : செயற்திறன் மதிப்பீடு, ஊழியர், முகாமைத்துவம், வினைத்திறன்

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்	ii
உள்ளடக்கம்.....	iii
அட்டவணைகள்	vi
வரைபடங்கள்	vii
அத்தியாயம் 01	8
அறிமுகம்.....	8
1.1 அறிமுகம்.....	8
1.2 ஆய்வுபின்னணி	8
1.3 ஆய்வுபிரச்சனை.....	10
1.4 ஆய்வு தொடர்பான வினாக்கள்	11
1.5 ஆய்வின் நோக்கம்	11
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.....	12
1.7 ஆய்வு விசாலம்.....	12
1.8 ஆய்வின் வரையறை	12
1.9 ஆய்வுச் சுருக்கம்.....	13
அத்தியாயம் 02	14
நூலாய்வு	14
2.1 செயற்திறன் மதிப்பீடு	14
2.2 செயற்திறன் மதிப்பீட்டு முறைமையின் முக்கியத்துவம்.....	15
2.3 செயற்திறன் மதிப்பீட்டின் நோக்கங்கள்.....	17
2.3.1 முகாமைத்துவ நோக்கம்.....	17
2.3.2 தகவல் பெறும் நோக்கம்.....	18
2.4 செயல் மதிப்பீட்டு அளவுகோல்களும் நியமங்களும்.....	19
2.5 செயல் மதிப்பீட்டு முறைகள்.....	22
2.6 செயல்மதிப்பீட்டு முறைகளை மதிப்பீடு செய்தல்.....	27
2.7 செயல் மதிப்பீட்டு படிவமும் அதன் நடைமுறைகளும்	28
2.8 மதிப்பீட்டாளர்களுக்கான பயிற்சி.....	30

2.9 மதிப்பிடல்.....	32
2.10 செயல் மதிப்பீட்டு கலந்துரையாடல்.....	32
2.11 PA மீள்பார்வையும் புதுப்பித்தலும்.....	33
2.12 சுருக்கம்.....	34
அத்தியாயம் 03	35
எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்.....	35
3.1 அறிமுகம்.....	35
3.2 எண்ணக்கருவாக்கமாதிரி.	35
3.3 ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீடு	35
3.4 நடைமுறைஆக்கம்.....	41
3.5 சுருக்கம்.....	42
அத்தியாயம் 04	43
ஆய்வுமுறைமை	43
4.1 அறிமுகம்.....	43
4.2 ஆய்வுக் குடித்தொகை	43
4.3 ஆய்வு மாதிரி.....	43
4.3.1 மாதிரி அளவு.....	43
4.3.2 மாதிரி முறையும் மாதிரிப் பரம்பலும்.....	43
4.4 தரவு சேகரிப்பு முறை.....	44
4.4.1 வினாக்கொத்து.....	44
4.4.2 இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள்	45
4.5 தரவுப் பகுப்பாய்வு முறையும் மதிப்பீடும் மற்றும் தரவு முன்வைத்தல்.....	45
4.5.1 தரவுப் பகுப்பாய்வு.....	45
4.5.2 தரவு முன்வைத்தல்	46
4.6 ஆய்வுச் சுருக்கம்.....	46
அத்தியாயம் 05	47
தரவுமுன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்.....	47
5.1 அறிமுகம்.....	47
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு.....	47
அத்தியாயம் 06	60

முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்	60
6.1 அறிமுகம்.....	60
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	60
6.2 ஆய்வுத் தகவல் முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்.....	61
6.2.1 நோக்கம் 01: ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீட்டு முறையினைப் பற்றிய அறிவு நிறுவன ஊழியர்களிடத்தில் எம் மட்டத்தில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல்.....	62
6.2.2 நோக்கம் 02: ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீட்டு நடவடிக்கைகள் மீதான மனப்பாங்கு ஊழியர் மற்றும் முகாமை மட்டங்களின் மத்தியில் எம்மட்டத்தில் காணப்படுகின்றது என்பதனைக் கண்டறிதல்.....	63
6.2.3 நோக்கம் 03: ஊழியர் செயற்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளின் விசாலம் எம் மட்டத்தில் உள்ளது என்பதனை ஆராய்தல்.....	64
6.3 சுருக்கம்.....	65
அத்தியாயம் 07	66
முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்	66
7.1 அறிமுகம்.....	66
7.2 ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான முடிவுகள்.....	66
7.3 எதிர்கால ஆய்விற்கான முன்மொழிவு.....	68
7.4 ஆய்வு முடிவுரை.....	68
உசாத்துணைகள்.....	69
இணைப்புகள் - வினாக்கொத்து.....	72