

**A COMPARATIVE STUDY ON JOB ATTITUDES BETWEEN
STATE AND PRIVATE SECTOR EMPLOYEES**



VELLAKKUDDY VINOOTHAN
REGISTER NO: EU/ES/10/MS/037
INDEX NO: EU/EX/1197



A Project Report submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka as a partial fulfillment of the requirements of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme.

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

**PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL**

ஆய்வுச் சுருக்கம்

இன்றைய காலத்தில் தொழில் மனப்பாங்கில் காணப்படும் பிரச்சினைகளினால் மனிதன் அவனது இலக்கினை அடைய முடியாதுள்ளது. அதனடிப்படையில் அரசு மற்றும் தனியார் ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்குகள் எத்தகைய நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பது தொடர்பில் இந்த ஆய்வு முன்னெடுக்கப்பட்டுள்ளது.

அந்தவகையில் அரசு மற்றும் தனியார் துறை ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்கு எத்தகைய நிலையில் காணப்படுகின்றது என்பதைக் கண்டறிதல் மற்றும் அரசு மற்றும் தனியார் துறை ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்குகளுக்கு (நிறுவனம்சார் ஆதரவுகள், தொழில் திருப்தி, உணர்ச்சிகரமான அர்ப்பணிப்பு, நெறிசார் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் தொடர்ச்சியான அர்ப்பணிப்பு) மத்தியில் எத்தகைய தொடர்புகள் நிலவுகின்றன என்பதைக் கண்டறிதல் போன்ற இரு நோக்கங்கள் ஊடாக ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது. மேலும் ஆய்விிற்காக மட்டக்களப்பு பிரதேசத்தில் உள்ள அரசு வங்கிகளான மக்கள் வங்கி மற்றும் இலங்கை வங்கி என்பனவும், தனியார் வங்கிகளான சம்பத் வங்கி, செலான் வங்கி, கொமர்சியல் வங்கி மற்றும் ஹட்டன் நெசனல் வங்கி என்பன தெரிவுசெய்யப்பட்டு, அரசு வங்கி ஊழியர்களில் 120 ஊழியர்களும், தனியார் வங்கி ஊழியர்களில் 120 ஊழியர்களும் எழுமாறாகத் தெரிவு செய்யப்பட்டு ஆய்வுக்கு உட்படுத்தப்பட்டனர்.

இவற்றின் அடிப்படையில் ஆய்வின் முடிவினை அவதானிப்போமாயின், இங்கு அரசு துறை சார்பாக நிறுவனம்சார் ஆதரவுகள் - 3.07, தொழில் திருப்தி - 2.92, உணர்ச்சிகரமான அர்ப்பணிப்பு - 2.81, நெறிசார் அர்ப்பணிப்பு - 3.05, தொடர்ச்சியான அர்ப்பணிப்பு - 2.98, ஆகவும் தனியார் துறை சார்பாக நிறுவனம்சார் ஆதரவுகள் - 3.18, தொழில் திருப்தி - 2.93, உணர்ச்சிகரமான அர்ப்பணிப்பு - 2.85, நெறிசார் அர்ப்பணிப்பு - 2.96, தொடர்ச்சியான அர்ப்பணிப்பு - 3.09 ஆகவும் காணப்படுகின்றமையானது அனைத்து மாறிகளின் சார்பாக அரசு மற்றும் தனியார் ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்கு நடுநிலையாக காணப்படுதலை எடுத்துக்காட்டுகின்றது. இறுதியாக அரசு துறை சார்பாக தொழில் மனப்பாங்கு இடையாக 2.97 ஆகவும் தனியார் துறை சார்பாக தொழில் மனப்பாங்கு இடையாக 3.00 ஆகவும் காணப்படுவதனால், மட்டக்களப்பு பிரதேசத்தில் அரசு மற்றும் தனியார் துறை ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்கானது நடுநிலையாக காணப்படுகின்றதுடன், இடைப்பெறுமானத்தின் அடிப்படையில் ஒப்பீட்டளவில் அரசு துறையினை விடவும் தனியார் துறை தொழில் மனப்பாங்கானது அதிகமாகக் காணப்படுகின்றமை குறிப்பிடத்தக்கது. மேலும் ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்குகள் மற்றும் தீர்மானிக்கும் மாறிகளிற்கு இடையில் நேர்த் தொடர்பு காணப்படுகின்றமை குறிப்பிடத்தக்கது.

திறவுச்சொற்கள்: நிறுவனம்சார் ஆதரவுகள், தொழில் திருப்தி, உணர்ச்சிகரமான அர்ப்பணிப்பு, நெறிசார் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் தொடர்ச்சியான அர்ப்பணிப்பு

உள்ளடக்கம்

நன்றியுரை	i
ஆய்வுச் சுருக்கம்.....	ii
உள்ளடக்கம்	iii
அட்டவணைகள்	vi
படங்கள்.....	vii
அத்தியாயம் 01: அறிமுகம்	8
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி.....	8
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை.....	8
1.3 ஆய்வு வினாக்கள்	9
1.4 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	9
1.5 ஆய்வு விசாலம்	10
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	10
1.7 அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு.....	10
1.8 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	11
அத்தியாயம் 02: இலக்கிய மீளாய்வு	12
2.1 இலக்கிய மீளாய்வுக்கான அறிமுகம்.....	12
2.2 தொழில் தொடர்பான மனப்பாங்கு.....	13
2.3 தொழில் தொடர்பான மனப்பாங்குகளில் பங்களிப்புச் செய்யும் காரணிகள்	14
2.4 தொழில் திருப்தி	14
2.5 தொழில் அர்ப்பணிப்பு	15
2.6 ஆய்வுகள் மீதான கலந்துரையாடல்	16
2.7 சுருக்கம்	24

அத்தியாயம் 03: எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்	25
3.1 அறிமுகம்	25
3.2 எண்ணக்கருவாக்க மாதிரி.....	25
3.2.1 நிறுவனம்சார் ஆதரவுகள்	25
3.2.2 தொழில் திருப்தி.....	26
3.2.3 உணர்ச்சிகரமான அர்ப்பணிப்பு	26
3.2.4 நெறிசார் அர்ப்பணிப்பு.....	26
3.2.5 தொடர்ச்சியான அர்ப்பணிப்பு.....	26
3.3 நடைமுறையாக்கம்	27
3.4 அத்தியாயச் சுருக்கம்	28
அத்தியாயம் 04: ஆய்வு முறைமை.....	29
4.1 அறிமுகம்	29
4.2 தரவு மூலங்கள்.....	29
4.2.1 முதல் நிலைத்தரவுகள்	29
4.2.2 இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள்	30
4.3 மாதிரிப் பரம்பல்	31
4.4 தரவுப் பகுப்பாய்வு முறையும் மதிப்பீடும்	32
4.5 தரவு முன்வைத்தல்	33
4.6 ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்குகள் மற்றும் தீர்மானிக்கும் மாறிகளிற்கு இடையிலான தொடர்பு	34
4.7 அத்தியாயச் சுருக்கம்.....	35
அத்தியாயம் 05: தரவுமுன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்	36
5.1 அறிமுகம்	36

5.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்.....	36
5.3 ஆய்வுத் தகவல்கள்	43
5.4 அத்தியாயச் சுருக்கம்	55
அத்தியாயம் 06: முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்.....	56
6.1 அறிமுகம்	56
6.2 அரசு மற்றும் தனியார் ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்கு பற்றிய முடிவுகளின் கலந்துரையாடல்.....	56
6.3 அத்தியாயச் சுருக்கம்	62
அத்தியாயம் 07: முடிவுகளும் சிபார்சுகளும்.....	63
7.1 அறிமுகம்	63
7.2 முடிவுகளும் மற்றும் அதற்கான சிபார்சுகளும்.....	63
7.3 எதிர்கால ஆய்வுக்கான முன்மொழிவு	65
7.4 அத்தியாயச் சுருக்கம்	65
உசாத்துணைகள்	66
வினாக்கொத்து	69

அட்டவணைகள்

அட்டவணை 3.1: நடைமுறையாக்கம்	27
அட்டவணை 4.1: மாதிரிப் பரம்பல் - அரசு வங்கிகள்	31
அட்டவணை 4.2: மாதிரிப் பரம்பல் - தனியார் வங்கிகள்.....	32
அட்டவணை 4.3: ஐந்து புள்ளி அளவுத் திட்டம்	33
அட்டவணை 4.4: தீர்மானக் குறிகாட்டிகள்	34
அட்டவணை 4.5: ஊழியர்களின் தொழில் மனப்பாங்குகள் மற்றும் தீர்மானிக்கும் மாறிகள் என்பவற்றிற்கு இடையிலான தொடர்பு.....	34