

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PRACTICES:COMPARIS
ON TOKYO CHINABAY AND INSEE PUTTALAM**

By:

RAZEEK FAREED RIYAS

REG.NO: EU/ES/07/MS/02/09

INDEX NO: EX/MS/1158



A Project Report Submitted to the Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka, as a partial fulfillment of the requirement of the Bachelor of Business Administration (External) Degree Programme.



**Project Report
Library - EUSL**

DEPARTMENT OF MANAGEMENT

FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT

EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

2020

**PROCESSED
MAIN LIBRARY, EUSL**

ஆய்வுச்சுருக்கம்

மனித வள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள்: ஒப்பீட்டாய்வு டோக்கியோ (TOKYO) சீனக்குடா மற்றும் இன்சி(INSEE) புத்தளம். என்பது தொடர்பாக ஆய்வினை மேற்கொண்டது. டோக்கியோ (TOKYO) சீனக்குடா மற்றும் இன்சி(INSEE) புத்தளம் ஊழியர்களின் மத்தியிலிருந்து ஆய்வுத்தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டன. நிறுவனத்தின் ஊழியர் செயற்திறனில் மனிதவள முகாமைத்துவத்தின் நடைமுறைகள் தொடர்பில் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வில் மனித வள முகாமைத்துவ நடைமுறைகளாக ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் தேர்வு, பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும், இழப்பீடுகளும் நன்மைகளும், செயற்திறன் மதிப்பீடு, தொழில் திட்டமிடல், ஊழியர் பங்களிப்பு, வேலை வரையறை என்பன ஆராயப்பட்டுள்ளதுடன் மாறிகள் இவ்வாய்வில் கருத்தில் கொள்ளப்பட்டது. என்பன இவ்வாய்வு நோக்கத்திற்காக கருத்தில் கொள்ளப்பட்டது.

ஆய்விற்ாக சேகரிக்கப்பட்ட தரவுகளை பகுப்பாய்வு செய்வதற்காக மேலும் எண்ணக்கருவாக்க மாதிரியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மாறிகள் மற்றும் அவற்றின் பரிமாணங்களில் உள்ள விடயங்களின் பிரகாரம் வினாக்கொத்துக்கள் தயாரிக்கப்பட்டு அவை தெரிவு செய்யப்பட்ட ஆய்வுடன் தொடர்புபட்ட மாதிரிகளுக்கு வழங்குவதன் மூலம் ஆய்வுக்கான தரவுகள் சேகரிக்கப்பட்டன. இங்கு தனிமாறிப் பகுப்பாய்வினை மேற்கொள்வதற்கு 5 புள்ளி அளவுத் திட்டம் (Five Point Likert Scale), இடை, நியமவிலகல், விகிதாசாரப்பகுப்பாய்வு போன்ற புள்ளிவிபரக் கணிப்புக்கள் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளன. அத்துடன் திரட்டப்பட்ட தரவு பகுப்பாய்வானது SPSS எனும் கணணி மென்பொருள் மூலமே மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளது.

இவ் ஆய்வுக்கு உட்படுத்தப்பட்ட 200 மொத்த ஊழியர்களின் மனிதவள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் ஆட்சேர்ப்பு, பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும், செயற்திறன் மதிப்பீடு, தொழில் திட்டமிடல், இழப்பீடு, ஊழியர் பங்களிப்பு மற்றும் வேலை வரையறை என்ற மாறிகளின் மொத்தம் 3.290 இடையாகும். முடிவுகள் நடுத்தர நிலையினை காட்டுகின்றது.

இன்சி (Insee) நிறுவனத்தின் 100 ஊழியர்களிடையேயும் பெறப்பட்ட ஆய்வின்படி மனிதவள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் ஆட்சேர்ப்பு, பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும், செயற்திறன் மதிப்பீடு, தொழில் திட்டமிடல், இழப்பீடு, ஊழியர் பங்களிப்பு மற்றும் வேலை வரையறை என்ற மாறிகளின் மொத்தம் 3.230 இடையாகும். முடிவுகள் நடுத்தர நிலையினை காட்டுகின்றது.

டோக்கியோ (TOKYO) நிறுவனத்தின் 100 ஊழியர்களிடையேயும் பெறப்பட்ட ஆய்வின்படி மனிதவள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் ஆட்சேர்ப்பு, பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும், செயற்திறன் மதிப்பீடு, தொழில் திட்டமிடல், இழப்பீடு, ஊழியர்

பங்களிப்பு மற்றும் வேலை வரையறை என்ற மாறிகளின் மொத்தம் 3.350 இடையாகும். முடிவுகள் நடுத்தர நிலையினை காட்டுகின்றது.

இவ் ஆய்விற்கு உட்படுத்திய மனிதவள முகாமைத்துவ நடைமுறைகளது முடிவுகள் மொத்தமாகவும் நடுத்தர நிலையினை காட்டுகின்றது.

இவ் ஆய்விற்கு உட்படுத்திய முக்கியமான சொற்களாக ஆட்சேர்ப்பு, பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும், செயற்திறன் மதிப்பீடு, தொழில் திட்டமிடல், இழப்பீடு, ஊழியர் பங்களிப்பு மற்றும் வேலை வரையறை என்ற மனிதவள முகாமைத்துவ நடைமுறைகளை குறிப்பிடலாம்.

நன்றியுரை.....	I
ஆய்வுச்சுருக்கம்.....	II
உள்ளடக்கம்.....	IV
அட்டவணைகள்	VII
வரைபடங்கள்.....	VIII
அத்தியாயம் - 1 : அறிமுகம்	1-7
1.1 ஆய்வின் பின்னணி	1
1.2 நிறுவனத்தின் அறிமுகம்	2
1.3 ஆய்வு பிரச்சினை.....	3
1.4 ஆய்வு வினாக்கள்.....	4
1.5 ஆய்வின் நோக்கங்கள்	5
1.6 ஆய்வின் விசாலம்.....	5
1.7 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்.....	6
1.8 ஆய்வின் வரையறைகள்	7
அத்தியாயம் - 2 : நூலாய்வு	8-21
2.0 அறிமுகம் மனித வள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள்	8
2.1 மனிதவள முகாமை பற்றிய அறிமுகம்	8
2.2 மனித வளத் திட்டம்	10
2.3 ஆட்சேர்ப்பும், தெரிவுசெய்தலும்	11
2.3 ஒரு நிறுவனத்தின் ஆட்சேர்ப்பு செய்முறை	11
2.4 பயிற்சி அளித்தல்	14
2.4 பயிற்சி அளித்தலுக்கான தேவை	15
2.5 ஊழியர் நலன்களும் சேவைகளும் கூலிக்கொடுப்பனவும்	17
2.6 செயற்திறன் மதிப்பீடு.....	18
2.6 பெறுபேற்று மதிப்பிடல் நடைமுறை.....	19
2.7 ஊழியர் பங்களிப்பு.....	20
2.8 வேலை வரையறை.....	20
2.9 ஆய்வின் சுருக்கம்	21

அத்தியாயம்-3 எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்22-28

3.1 அறிமுகம்	22
3.2 எண்ணக்கருவாக்கம்	22
3.3 மனித வள முகாமைத்துவம் மற்றும் நடைமுறைகள்.....	23
3.1 ஆட்சேர்ப்பு	23
3.2 பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும்	24
3.3 செயற்திறன் மதிப்பீடு.....	25
3.4 தொழில் திட்டமிடல்.....	25
3.5 இழப்பீடுகள்	26
3.6 ஊழியர் பங்களிப்பு	26
3.7 வேலை வரையறை	26
3.4 நடைமுறையாக்கம்	27
3.5 முடிவுரை	28

அத்தியாயம் - 4 ஆய்வுமுறை.....29-33

4.1 அறிமுகம்	29
4.2 தரவு மூலங்கள்	29
4.1 முதல் நிலைத்தரவுகள்.....	29
4.2 இரண்டாம் நிலைத் தரவுகள்.....	31
4.3 மாதிரி பரம்பல்.....	31
4.3 மாதிரிப் பரம்பல்.....	31
4.4 தரவு பகுப்பாய்வு முறையும் மதிப்பீடும்.....	31
4.4 ஐந்து புள்ளி அளவுத் திட்டம் (Five Point Likert Scale)	32
4.5 தரவு முன்வைத்தல்	32
4.5 தீர்மான குறிகாட்டிகள்.....	32
4.6 முடிவுரை	33

அத்தியாயம் - 5 தரவு முன்வைப்பும் பகுப்பாய்வும்34-88

5.1 அறிமுகம்	34
5.2 தனிப்பட்ட தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு	34
5.1 பால்	34
5.2 குடியியல் அந்தஸ்து.....	37
5.3 வயது.....	40
5.4 கல்வி நிலை.....	44
5.5 பதவி நிலை	47
5.6 வருமான நிலை	50
5.7 தொழில்புரியும் நிறுவனம்.....	53

5.3 ஆய்வுத் தகவல்களுக்கான பகுப்பாய்வு	54
5.1 ஆட்சேர்ப்பு நடைமுறைகள்	54
5.2 பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும்	57
5.3 செயற்திறன் மதிப்பீடு	62
5.4 தொழில் திட்டமிடல்	67
5.5 இழப்பீடுகள்	73
5.6 ஊழியர் பங்களிப்பு	77
5.7 வேலை வரையறை	81
5.8 மனித வள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் மொத்தம்	86
5.9 மனித வள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் இன்சி	86
5.10 மனித வள முகாமைத்துவ நடைமுறைகள் டோக்கியோ	88
5.4 முடிவுரை	88

அத்தியாயம் - 6 முடிவுகளின் கலந்துரையாடல் 89-98

6.1 அறிமுகம்	89
6.2 தனிப்பட்ட தகவல்கள்	89
6.3 முடிவுகள் பற்றிய கலந்துரையாடல்	91
6.1 ஆட்சேர்ப்பு நடைமுறைகள்	92
6.2 பயிற்சியும் அபிவிருத்தியும்	93
6.3 செயற்திறன் மதிப்பீடு	93
6.4 தொழில் திட்டமிடல்	94
6.5 இழப்பீடுகள்	95
6.6 ஊழியர் பங்களிப்பு	96
6.7 வேலை வரையறை	97
6.4 சுருக்கம்	98

அத்தியாயம் - 7 முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும் 99-105

7.1 அறிமுகம்	99
7.2 ஆய்வின் முடிவுகள்	99
7.3 ஆய்வின் சிபாரிசுகள்	104
7.4 எதிர்கால ஆய்விற்கான முன்மொழிவு	105

உசாத்துணை நூல்கள் 106

பின் இணைப்பு வினாக்கொத்து	108
---------------------------------	-----