இலங்கையில் அஞ்சல் திணைக்களம் - ஒரு வரலாற்றாய்வு (சுதந்திரத்திற்கு பிற்பட்ட காலம்)

முழுப்பெயர் : நவரெத்தினம் கேதீஸ்வரன்

பதிவு இலக்கம் : **EU/IS/2018/AC/420**

சுட்டெண் : **CS 8820**

LIBRARY
14 MAY 2025
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

இவ்வாய்வுக் கட்டுரையானது வரலாறு இளங்கலைமாணி சிறப்பு கற்கைநெறியின் இறுதி வருடப் பரீட்சையின் ஓர் அலகாக கிழக்குப் பல்கலைக்கழகத்தின் கலை கலாசார பீடத்திற்குச் சமர்ப்பிக்கப்படுகின்றது.

FAC1559
Project Report
Main Library, Eastern University, Sri Lanka

வரலாற்றுத்துறை

கலை கலாசார பீடம்

கிழக்குப் பல்கலைக்கழகம்

இலங்கை

2024.

ஆய்வுச் சுருக்கம்

பண்டைய உலகில் செய்தி பரிமாற்றம் பல்வேறு வழிமுறைகளில் நடைபெற்றது. இவ்வாறான செய்திப் பரிமாற்றம் ஒவ்வொரு நாடுகளின் அடிப்படையிலும் படிப்படியான வளர்ச்சியினைப் பெற்று ஒரு நிலையான மற்றும் ஒழுங்மைமைக்கப்பட்ட அஞ்சல் துறையாக மாறியது. இலங்கையில் அஞ்சல் துறை என்பது ஐரோப்பியரின் காலணித்துவ ஆதிக்கத்தின் பின்னர் தோற்றம் பெற்றது. இலங்கையில் போர்த்துக்கேயர் ஆட்சிக்காலத்தில் தபால் சேவை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டது. இது இலங்கையின் அஞ்சல் சேவையின் தொடக்கம் ஆகும். இலங்கையில் தபால் சேவையானது போர்த்துக்கேயரைத் தொடர்ந்து ஒல்லாந்தர் காலத்திலும் தொடரப்பட்டது. பிரித்தானியர் தபால்சேவையை மறுசீரமைத்தனர். இவ்வாறான சூழலில் இலங்கை சுதந்திரமடைந்ததைத் தொடர்ந்து தபால் துறையானது மேலும் வளர்ச்சி நிலையை அடைந்தது பல்வேறு சேலைகளை வழங்குகின்றது. அந்தவகையில் இலங்கை அஞ்சல் துறை என்பது இலங்கை அரசினால் செயல்படுத்தப்படும் அஞ்சல் சேவையாகும். இலங்கை முழுவதும் 609 அஞசல் அலுவலகங்களும் 3440 உப அஞ்சல் நிலையங்களும் 536 முகவர் அஞ்சல் நிலையங்களும் 46 அஞ்சல் கடைகளும் இயங்கி வருகின்றன. இவற்றில் திணைக்களத்தின் வழைமையான சேவைகளான அஞ்சல் முத்திரை, முத்திரையிடப்பட்ட பொருட்கள், தொலைபேசி அழைப்புக்கள், பிரித்தானிய அஞ்சல் கட்டளை தொகை, அஞ்சல் பொருட்கள் பாரமெடுத்தல், விரைவு அஞ்சல் சேவை, அஞ்சல் தேசிய சேமிப்பு வங்கி சேவைகள், அஞ்சல் பெட்டி, அஞ்சல் பை சேவைகள் தந்தி சேவைகள், தொலைநகல், பதிவஞ்சல், உள்நாட்டு வெளிநாட்டு பொதிச்சேவைகள், காப்புறுதி அஞ்சல்சேவை, அஞ்சல் அறிமுக அட்டை என்பவற்றுடன் மேலும் பல நவீன காலத்திற்கு வேண்டிய புதிய பல சேவைகளும் ஆற்றப்பட்டு வருகின்றன அண்மைக்காலத்தில் வளர்ச்சியடைந்துள்ள தகவல் தொழிநுட்பத் துறையும் பாரியளவு முன்னேற்றங்களை அடைந்துள்ளது. எனவே இலங்கையில் அஞ்சல் திணைக்களத்தின் தோற்றம் , பரவல் மற்றும் இலங்கையில் சுதந்திரத்திற்கு பிற்பட்ட காலத்தில் அஞ்சல் திணைக்களத்தின் செயற்பாடுகள் என்பவற்றை ஆராய்வதை அடிப்படையாகக் கொண்டே இவ்வாய்வு அமைகின்றது.

சுருக்க குறிப்புக்கள் : இலங்கை அஞ்சல் திணைக்களம் , சேவைகள் , வளர்ச்சி ,

பொருளடக்கம்

விடயம் **பக்கம்**

முன்னுரை i

நன்றியுரை ii

ஆய்வுச் சுருக்கம் iii

பொருளடக்கம் iv

அத்தியாயம் 01 : ஆய்வு அறிமுகம் 1

1.1 ஆய்வு தலைப்பு 1

1.2 ஆய்வு அறிமுகம் 1

1.3 ஆய்வின் நோக்கம் 2

1.4 ஆய்வுப் பிரச்சினை 3

1.5 ஆய்வு வினாக்கள் 3

1.6 ஆய்வின் கருதுகோள் 3

1.7 ஆய்வு முறையியல் 3

1.8 ஆய்வு வரையறைகள் 4

1.9 ஆய்வுகள் தொடர்பான இலக்கிய மீள்ஆய்வு 4

1.10 ஆய்வு அத்தியாய ஒழுங்கமைப்பு 6

அத்தியாயம் 02 - உலக வரலாற்றில் அஞ்சல் முறை 8

2.1. ஆரம்பகால தகவல் பரிமாற்ற முறை 8

2.2. பழங்கால அஞ்சல் முறைகள் 11

2.3. தேசிய அஞ்சல் அமைப்புகள் 12

2.3.1. அமெரிக்கா 12

2.3.2. பிரித்தானியா 15

2.3.3. பிரான்ஸ் 17

2.3.4 ஜேர்மனி 19

2.3.5. இத்தாலி 21

2.3.6. சோவியத் ரஸ்யா 21

2.3.7. சீனா 22

2.3.8. இந்தியா 24

2.3.9. பாகிஸ்தான் 26

2.3.10. ஜப்பான் 27

2.4. சர்வதேச அமைப்பு 28
2.5. அஞ்சல் போக்குவரத்து 30
2.6. ஆரம்பகால தபால்தலைகள் 32
அத்தியாயம் 03 : இலங்கை வரலாற்றில் அஞ்சல் திணைக்களம்(1815–1945) 37
3.1 இலங்கையில் ஐரோப்பியர் 37
3.2 போர்த்துக்கேயர் ஆட்சிக்காலம் (கி.பி. 1505 – 1658) 37
3.3. ஒல்லாந்தர் ஆட்சிக்காலம் (கி.பி 1658 – 1796) 38
3.4. பிரித்தானியரர் ஆட்சிக்காலம் (கி.பி 1796 – கி.பி 1948) 39
3.5. இலங்கையின் முதல் தபால் நிலையம் 45
3.5.1 நுவரெலியா தபால் நிலையம் 46
3.5.2. காலி கோட்டை தபால் நிலையம் 47
3.6. அஞ்சல் பெட்டிகள் 48
3.7. முத்திரைகளின் வரலாறு 49
3.7.1. இலங்கையில் பிரித்தானியர் கால முத்திரைகள் 50
3.7.2. இலங்கையின் ஆரம்பகால முத்திரைகள் 53
3.7.3. சித்திர முத்திரைகள் 54
3.8. உலகளாவிய தபால் தொழில்ச்சங்கம் 57
நான்காவது அத்தியாயம் - சுதந்திரத்திற்கு பின்னரான அஞ்சல் திணைக்களத்தின் செயற்பாடுகள் 66
4.1. அறிமுகம் 66
4.1.1 தபால் குறியீடு 70
4.2. அஞ்சல் தொழிநுட்பம் 71
4..3. தபால் வாக்கு 76
4.4 அஞ்சல் திணைக்களத்தின் சேவைகள் 82
4.5. இலங்கை அஞ்சல் திணைக்களத்தின் பிரதான நிர்வாக மையம் 89
4.5.1 நிர்வாகப்பிரிவு 90
4.5.2 நடைமுறைப்பிரிவு 92
4.5.3 அபிவிருத்திப் பிரிவு 97
4.5.4 நிதிப் பிரிவு 98
4.6 பிரஜைகள் நலனுதவி வேலைத்திட்டங்கள் 100
4.7 எதிர்கால இலக்கு 103
4.8. பேண்தகு அபிவிருத்தி இலக்குகளை (ஞுனுபு) அடைவதில் உள்ள சவால்கள் .. 103
4.9. டிஜிட்டல் மயமாக்கல் 104
4.10. டிஜிட்டல் மாற்றம் தபால் துறையை பாதிக்கிறது 106
அத்தியாயம் - 05 தொகுப்புரை 108
உசாத்துணைகள் 110