

JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES OF THE PEOPLE'S TRANSPORT SERVICE COMPANY LTD.

-SPECIAL REFERENCE TO VAVUNIYA DISTRICT.-



MISS THANALUXMY SABARATNAM.



Project Report
Library - EUSL

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY
SRILANKA
2000.**

பல்லாயிரக்கணக்கான மக்களுக்கு தங்கள் சேவைகளை வழங்கிக் கொண்டிருக்கும் பயணிகள் போக்குவரத்து ஊழியர்கள் உண்மையில் திருப்தியடைகின்றனரா என்பது இவ் ஆய்வின் பிரச்சனையாக இருக்கின்றது. வவுனியா மாவட்ட மக்கள் மயப்படுத்தப்பட்ட போக்குவரத்து சேவைக் கம்பனி ஊழியர்களின் திருப்தி எவ்வாறு காணப்படுகின்றது என்பதை இவ் ஆய்வின் மூலம் அறியக் கூடியதாக உள்ளது. இவ் ஆய்விற்காக இந் நிறுவன ஊழியர்களின் தொழில் திருப்திக் காரணிகள் என்பவற்றை 8 பரிமாணங்களாகக் கொண்டு, இவ் பரிமாணங்கள் தொடர்பாக ஊழியர்களின் திருப்தி உவ்வாறு உள்ளது என்பது இவ் ஆய்வின் மூலம் அறியப்படுகின்றது.

இதற்காக இந் நிறுவனத்தில் கடமையாற்றும் 221 ஊழியர்களில் இருந்து மாதிரியாக 100 ஊழியர்கள் தெரிவு செய்யப்பட்டு, வினாக்கொத்துகள் வழங்கப்பட்டு தகவல்கள் பெறப்பட்டன. இவ் வினாக்கொத்தில் தனிப்பட்ட தகவல்கள் 4ம், தொழிற்திருப்திக் கூற்றுக்கள் 24ம், வினவப்பட்டு கணிதரீதியாக இடை, இடையம், நியமவிலகல் விகிதாசாரம் எனும் அடிப்படையில் கணிப்பீடுகள் செய்து ஆய்வுகள் மேற்கொள்ளப்பட்டது.

இதற்கிணங்க தொழிற்திருப்தி பரிமாணங்களான சம்பளமும் ஏனைய ஊக்குவிப்பு படிகளும், பதவியுயர்வு என்பன திருப்தியின்மை நிலையை வெளிப்படுத்த மேற்பார்வை, தொழிற் சுழற்சி, ஊழியருடனான உறவு, தொழிற் பாதுகாப்பு, தொழிலின் தன்மை, வேலைச் சூழல், என்பன மத்திய திருப்தி நிலையை வெளிப்படுத்தியுள்ளன. இதனை தனிநபர் பூரண திருப்தியின் அடிப்படையிலும், முழு மொத்த மாதிரியின் அடிப்படையிலும் நோக்கும் போது மத்திய திருப்தி நிலையை வெளிப்படுத்தியுள்ளதை அறியக்கூடியதாக உள்ளது. இதற்கான மிக முக்கியமான காரணங்களும், திருப்தியை ஏற்படுத்தக் கூடிய சிபார்சுகளும், முடிவுகளும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன.

பொருளடக்கம்.

நன்றியுரை.	பக்கம். v
சுருக்கம்.	vi
பொருளடக்கம்	Vii
அட்டவனை விபரம்.	viii
வரைபட விபரம்	viii
அத்தியாயம் - 1 அறிமுகம்.	1-6
அத்தியாயம் - 2 நூலாய்வு.	7-24
அத்தியாயம் - 3 நிறுவன அறிமுகமும் ஊழியர் தொடர்பான கொடுப்பனவுகளும், ஊக்குவிப்புகளும்.	25-37
அத்தியாயம் - 4 தரவுப்பகுப்பாய்வும், மதிப்பீடும்.	38-63
அத்தியாயம் - 5 தொழில் திருப்திக்கான தர்க்கம்.	64-71
அத்தியாயம் - 6 சிபார்சுகளும், முடிவுரைகளும்.	72-76
பின்னிணைப்புகள்.	X-Xiii