EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

FACULTY OF ARTS & CULTURE

1ST YEAR EXTERNAL DEGREE EXAMINATION IN

ARTS & CULTURE -2011/12

(Proper/ Repeat) (July/Aug 2014)

CC 104 – முகாமைத்துவ கற்கைகள்

LIBRARY
20 AUG 2014
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடையளிக்குக. நேரம் - 3 மணித்தியாலங்கள்

Q1.

"நிறுவன குறிக்கோள்கள் நிறுவனத்தின் பிரதான செயற்பாட்டுப் பிரிவுகளினடிப்படையில் ஏற்படுத்தப்பட வேண்டுமெனவும் அவை பொருத்தமான தந்திரோபாயங்களினால் உதவியளிக்கப்படாவிட்டால் பயனற்றது எனவும் மிகப்பிரபல்யமான முகாமைத்துவ தத்துவவியலாளர் பீட்டர் ட்ரக்கர் முன்மொழிகின்றார்".

a) இக்கூற்றின் அடிப்படையில் நிறுவனம் கொண்டிருக்கவேண்டிய சிறந்த குறிக்கோள்களின் பண்புகளை விளக்குக.

(4 புள்ளிகள்)

b) "முகாமைத்துவ தத்துவவியலாலர் ஹென்றி பயோலின் 14 முகாமைத்துவ தத்துவங்களை பட்டியலிட்டு அவை நிறுவன வெற்றிக்கு எவ்வாறு பங்களிப்பு செய்கின்றது என்பதை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

c) திட்டமிடல் செய்முறையின் தொடர் படிமுறையினை விளக்குக.

(8 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 22 புள்ளிகள்)

Q2.

"ஓர் நிறுவனத்தின் முகாமைத்துவம் அதன் தலைமைத்துவம் முறையற்று காணப்பட்டால் வினைத்திறனாக காணப்படாது. எனவே நிறுவனத்தின் முழு முகாமைத்துவ செயற்பாட்டினை உயர்த்துவதற்கு தலைமைத்துவத்தின் பாங்கினை முகாமையாளர்கள் நன்கு அறிந்திருத்தல் வேண்டும்".

a) "நிறுவன தலைமைத்துவம்" எனும் பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூ வேறுபட்ட தலைமைத்துவ வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

(8 புள்ளிகள்

b) "பணித்துறை தலைமைத்துவமானது நிறுவனங்களில் பிரபல்யமான ஓ பாங்காகும்".

பணித்துறைத் தலைமைத்துவத்தின் சிறப்பான குணவியல்புகளை சுருக்கமா விளக்குக.

(6 புள்ளிகள்

c) "முகாமைத்துவத்தின் சமூகப் பொறுப்பானது இலாபம் உழைப்பதைவி மேலானது என சமூக பொருளாதார கண்ணோட்டத்தில் கருதப்படுகின்றது". இக்கூற்றின் அடிப்படையில் நிறுவனத்தினை சமூகப் பொறுப்பு பற்றி உம சாதக பாதக வாதங்களை முன்வைக்குக.

(6 புள்ளிகள்

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்

Q3.

"முறைமையான முறைமையற்ற தொடர்பாடல்கள் நிறுவனங்களில் கிடையாகவு நிலைக்குத்தாகவும் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன".

a) இக்கூற்றின் அடிப்படையில் முறைமையற்ற தொடர்பாடல் என்றால் என் என்பதை விளக்குக.

(4 புள்ளிகள்

b) ஓர் வினைத்திறனான தொடர்பாடலினை விருத்தி செய்வதற்கு பயன்படக்கூடி வழிகாட்டியினை முன்மொழிக.

(6 புள்ளிகள்

c) வினைத்திறனான தொடர்பாடலுக்கு தடையாக உள்ள காரணிகளை பட்டியலிட்டு விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்

Q4.

“தற்கால நிறுவனங்களில் குழு வேலை பரவலாக பேசப்பட்டு வரும் ஒரு விடயமாகும”. குழு வேலை நிறுவனங்களில் இணைந்த தாக்கத்தினை ஏற்படுத்துவதாக முகாமையாளர்கள் நம்புகின்றனர்.

a) இக்கூற்றின் அடிப்படையில் இணைந்த தாக்கம் என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் தந்து பொருத்தமான உதாரணம் மூலம் விளக்குக.

(6 புள்ளிகள்)

b) ஊழியர் ஊக்கப்படுத்தலில் முகாமையாளர்கள் பயன்படுத்துகின்ற தந்திரோபாயங்களை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(6 புள்ளிகள்)

c) ஊழியர் ஊக்கப்படுத்தலில் கோட்பாடு X கோட்பாடு Y என்பவற்றின் தாக்கத்தினை விளக்குக.

(8 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

Q5.

“கட்டுப்படுத்தல் செய்முறையானது முகாமைத்துவ தொழிற்பாட்டுச் சங்கிலியில் இறுதியானதும் முகாமைத்துவ தொழிற்பாட்டுச் சங்கிலி முழுமையடையச் செய்வதுமான தொழிற்பாடாகும்.”

a) இக்கூற்றின் அடிப்படையில் கட்டுப்படுத்தல் செய்முறையில் இடம்பெறுகின்ற அடிப்படை படிநிலைகளை பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(8 புள்ளிகள்)

b) நிறுவனங்களை வினைத்திறனாக முகாமை செய்வதில் முகாமையாளர்கள் எதிர்கொள்கின்ற சவால்களை பட்டியலிட்டு விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 18 புள்ளிகள்)