மட்டக்களப்பு மாவட்டத்திலுள்ள வணிகவங்கி முகாமையாளர்களின் தலைமைத்துவப்பாணி மற்றும் செயற்றிறன் மீதான ஆய்வு

LIBRARY
06 JUN 2013
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA.

சுபாஷினி சூசைநாதன்

சுட்டெண் :EX/MS/866

பதிவிலக்கம் :EU/ES/2005/MS/26

இவ்வாய்வுக்கட்டுரையானது முகாமைத்துவ கற்கை நெறியின் (வெளிவாரி) இறுதி வருடப் யரீட்சையின் ஒரு பகுதியாக வணிகமுகாமைத்துவ பீடம் கிழக்கு பல்கலைக்கழகத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டது.

1237

முகாமைத்துவத்துறை,

வர்த்தகமுகாமைத்துவபீடம்,

கிழக்குபல்கலைக்கழகம்,

இலங்கை.

2011

FCM1237
Project Report
Library - EUSL

ஆய்வுச்சுருக்கம்

இவ் ஆய்வானது மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் காணப்படும் வணிக வங்கிகளில் ஆய்வுக்கு தெரிவு செய்யப்பட்ட வணிக வங்கிகளான இலங்கைவங்கி, மக்கள் வங்கி, செலான் வங்கி, ஹட்டன் நெசனல் வங்கி மற்றும் கொமர்ஷல் வங்கி என்பவற்றின் மீது மேற்கொள்ளப்பட்டது. இதன் பிரதான நோக்கமானது இம்மாவட்டத்தில் காணப்படும் வணிக வங்கிகளின் முகாமையாளர்களின் தலைமைத்துவ பாணியினை இனங்காண்பதும் அவர்களது செயற்றிறனை மதிப்பிடுவதுமாகும். இவ்வாய்வானது இரு எண்ணக்கருக்களை பிரதானமாகக் கொண்டு மேற்கொள்ளப்பட்டது. அவை தலைமைத்துவ பாணி மற்றும் செயற்றிறன் என்பவையாகும். தலைமைத்துவ பாணியானது பணியாளர் சார்ந்த தலைமைத்துவ பாணி மற்றும் பணி சார்ந்த தலைமைத்துவ பாணி ஆகிய குறிகாட்டிகளைக் கொண்டு ஆய்வுக்கு உட்படுத்தப்பட்டது. அதே போன்று செயற்றிறனானது குணாம்சங்கள், நடத்தை, மற்றும் பெறுபேறு போன்ற பரிமாணங்கள் மூலம் அளவிடப்பட்டது.

இவ்வாய்வுக்காக எடுத்துக்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வு எல்லைக்குள் காணப்படும் மேற்குறிப்பிட்ட வணிகவங்கிகளின் 200 ஊழியர்களிடம் வினாக்கொத்து வழங்கியதன் மூலம் தரவுகள் திரட்டப்பட்டது. பெறப்பட்ட தரவுகளை சமூகவிஞ்ஞானத்திற்கான புள்ளிவியரவியல் மென்பொதி (SPSS) ஊடாக தரவு பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு முடிவுகள் பெறப்பட்டுள்ளது. மேற்கொள்ளப்பட்ட ஆய்வில் பணியாளர் சார்ந்த தலைமைத்துவ பணியானது உயர்ந்த நிலையிலேயே காணப்பட்டது. அவ்வாறே பணிசார்ந்த தலைமைத்துவ பாணியும் உயர் நிலையிலேயே கானப்பட்டது. முகாமையாளர்களின் செயற்றிறன் தொடர்பாக பெறப்பட்ட முடிவானது உயர் செயற்றிறனாக காணப்பட்டது. தலைமைத்துவ பாணிக்கும் செயற்றிறனுக்குமான தொடர்பினை நோக்கும் போது பணியாளர் சார்ந்த தலைமைத்துவ பாணியிலேயே செயற்றிறனின் தொடர்பு சற்று உயர்வாக உள்ளது. ஆனபோதிலும் இவ்வணிக வங்கிகளில் இரு தலைமைத்துவ பாணிகளையுமே கடைப்பிடிக்கின்றார்கள். இந்த ஆய்வின் மூலம் முகாமையாளர்களின் தலைமைத்துவ பாணிமற்றும் செயற்றிறனை மேலும் விருத்தி செய்ய உதவுவதாக உள்ளது. அத்துடன் முகாமையாளர்கள் தங்களை மேலும் விருத்தி செய்து கொள்வதற்கான சிபாரிசுகளும் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன.

பொருளடக்கம்

விடயம்	பக்கம்
நன்றியுரை	I
ஆய்வுச்சுருக்கம்	II
பொருளடக்கம்	III - V
அட்டவணைகளின் பட்டியல்	VI
விளக்கப்படங்களின் பட்டியல்	VII
அத்தியாயம்-01	
அறிமுகம்	
1.1 ஆய்வுப் பின்னணி	01
1.2 ஆய்வுப் பிரச்சினை	03
1.3ஆய்வுவினா	04
1.4 ஆய்வின் நோக்கம்	04
1.5 ஆய்வின் விஸ்தீரணம்	05
1.6 ஆய்வின் முக்கியத்துவம்	05
அத்தியாயம்-02	
நூலாய்வு	
2.1 அறிமுகம்	06
2.2 தலைமைத்துவத்திற்கானவரைவிலக்கணங்கள்	08
2.3 தலைமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவம்	08
2.4 தலைமைத்துவ வகைகள்	10
2.5 தலைமைத்துவஅணுகுமுறை/கோட்பாடு	13
2.5.1 பண்புக்கூறு அணுகுமுறை	13
2.5.2 நடத்தைஅணுகுமுறை	15
I.அயோவாதலைமைத்துவஆய்வு	15
II.ஒஹியோபல்கலைக்கழகஆய்வு	17
III.மிச்சிக்கன் பல்கலைக்கழகஆய்வு	18

2.6 தலைமைத்துவவட்டகம் 19

2.7 நடத்தைசார் அணுகுமுறையின் பலங்களும் பலவீனங்களும் 23

2.8 தலைமைத்துவமும் செயற்திறனும் 24

2.9 முடிவுரை 25

அத்தியாயம்-03

எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்

3.1 அறிமுகம் 26

3.2 எண்ணக்கருவாக்கம் 26

3.2.1 எண்ணக்கருவாக்கமாதிரி 26

3.4 முடிவுரை 31

அத்தியாயம்-04

ஆய்வுமுறையியல்

4.1 அறிமுகம் 32

4.2 குடித்தொகை 32

4.3 தரவுசேகரிப்புமதிப்பீட்டுமுறையும் 33

4.4வினாக்கொத்துஅமைப்புமுறை 34

4.5 மாதிரிப்பரம்பல் 34

4.6 தரவுமுன்வைத்தலும்,தரவுபகுப்பாய்வும் 36

4.7 தரவுமதிப்பீடு 36

4.8 முடிவுரை 37

அத்தியாயம்-05

தரவுமுன்வைப்பும் தரவுபகுப்பாய்வும்

5.1 அறிமுகம் 38

5.2 தனிப்பட்டதரவுகள் 38

5.3 தலைமைத்துவப்பாணி 40

5.4 செயற்றிறன் 43

5.5 தலைமைத்துவத்திற்கும் செயற்றிறனுக்குமானதொடர்பு 44

5.6 முடிவுரை 46

அத்தியாயம்-06

கலந்துரையாடல்

6.1 அறிமுகம் 47

6.2 தலைமைத்துவபாணி 47

6.3 முகாமையாளரின் செயற்றிறன் 48

6.4 தலைமைத்துவபாணிக்கும் செயற்றிறனுக்குமானதொடர்பு 50

6.5 முடிவுரை 50

அத்தியாயம்-07

முடிவுகளும் சிபாரிசுகளும்

7.1 அறிமுகம் 52

7.2 முடிவுகள் 52

7.3 பரிந்துரைகள் 53

7.4 முடிவுரை 54

பின்னிணைப்புக்கள்

வினாக்கொத்து

உசாத்துணை நூல்கள்