JOB SATISFACTION OF DEVELOPMENT OFFICERS IN GOVERNMENT SECTORS IN THE BATTICALOA DISTRICT

SUTHARSHINI SRITHAYANANTHA

Index No: EX/MS/809

Regd.No: EU/ES/05/MS/39

FCM2120
Project Report
Library - EUSL

The project report is submitted to Faculty of Commerce and Management, Eastern University, Sri Lanka, as a partial fulfillment of the requirements of Bachelor of Business Administration (BBA) Degree Programme (External)

DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA

2018

ஆய்வுச்சுருக்கம்

அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்திருப்தியினை அறியும் பொருட்டு "மட்டக்களப்பு மாவட்டத்தில் அரச நிறுவனங்களில் பணிபுரியும் அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்களின் வேலைத்திருப்தி" என்ற தலைப்பில் ஓர் ஆய்வு மேற் கொள்ளப்பட்டது. அரச நிறுவனங்களில் பணிபுரியும் அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்திருப்தி உயர்வாக காணப்படுகின்றதா என்பதைக் கண்டறிவதனை ஆய்வின் நோக்கமாகக் கொண்டு ஏழு பிரதேச செயலகங்களில் இருந்து தெரிவு செய்யப்பட்ட அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்களில் நூறு அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்கள் எழுமாறாக தெரிவு செய்யப்பட்டு ஆய்வு மேற்கொள்ளப்பட்டது.

இவ் ஏழு பிரதேச செயலகங்களும் மாவட்டத்தின் எல்லையை அண்மித்தவையும் நகர்புறங்களில் உள்ளவையும் வள கிடைப்பனவு அடிப்படையில் உயர்மட்டத்தில் உள்ளவையும் நடுநிலையில் உள்ளவையும் என தெரிவு செய்யப்பட்டுள்ளன. இதனடிப்படையில் தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பெறுவதற்கு ஆறு வினாக்களும் ஆய்வுத்தரவுகளைப் பெறுவதற்காக இருபத்துமூன்று வினாக்களும் அடங்கிய வினாக்கொத்து வழங்கப்பட்டு தரவுகள் திரட்டப்பட்டது.

இவ்வாய்விற்காக அவர்களிடமிருந்து பெறப்பட்ட தரவுகளானது சமூக விஞ்ஞான புள்ளி விபர தொகுப்பு (SPSS) மென்பொருளூடாக பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டது. பகுப்பாய்வு செய்யப்பட்டு பெறப்பட்ட தரவுகளானது வட்ட வரைபு மூலமும் அட்டவணைகள் மூலமும் காட்டப்பட்டுள்ளன.

இந்தவகையில் உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்திருப்தியை கண்டறிவதற்காக ஆய்வில் உள்ளடக்கப்பட்ட எண்ணக்கருவாக்க மாறிகளான கொடுப்பனவு, தொழிலின் தன்மை, பதவி உயர்வுகள், மேற்பார்வை, தொழிலாளர் குழு போன்ற காரணிகளில் பூரணமான திருப்திநிலை காணப்படாவிடினும் மத்திமமான திருப்தி நிலையை பகுப்பாய்வுக்கள் மூலம் காணக்கூடியதாகவுள்ளது. எனவே, ஆய்வின் முடிவுகளை கருத்திற்கொண்டு அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்களின் தொழிற்திருப்தியை அதிகரிக்கச் செய்ய சில சிபார்சுகள் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன.

பொருளடக்கம்

நன்றியுரை ---------- i

ஆய்வுச்சுருக்கம் ---------- ii

பொருளடக்கம் ---------- iii

அத்தியாயம் 01 : அறிமுகம் ---------- 01

1.1. ஆய்வுப் பின்னணி ---------- 1

1.2. ஆய்வுப் பிரச்சனை ---------- 2

1.3. ஆய்வு வினாக்கள் ---------- 4

1.4 ஆய்வின் குறிக்கோள் ---------- 4

1.5. ஆய்வு விசாலம் ---------- 5

1.6. ஆய்வின் முக்கியத்துவம் ---------- 5

1.7. ஆய்வுச் சுருக்கம் ---------- 5

அத்தியாயம் 02 : நூலாய்வு ---------- 06

2.1. அறிமுகம் ---------- 6

2.2. வேலைத்திருப்திப பற்றிய வரைவிலக்கணங்கள் ---------- 7

2.3. வேலைத்திருப்தி பற்றிய பொதுக்கோட்பாடு ---------- 8

2.4. வேலைத்திருப்தியை ஏற்படுத்தும் காரணிகள் ---------- 9

2.4.1 இழப்பீடுகளும் வேலை நிலமைகளும் ---------- 10

2.4.2 தொழில் மற்றும் வாழ்க்கை சமனிலை ---------- 10

2.4.3 மரியாதையும் அடையாளத்துவமும் ---------- 10

2.4.4 தொழில் பாதுகாப்பு ---------- 10

2.4.5 சவால்கள் ---------- 10

2.4.6 தொழில் வளர்ச்சி ---------- 10

2.5. தேவையின் தரவரிசைக் கோட்பாடு ---------- 11

2.6. வேலைத்திருப்தியில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் ---------- 12

2.7. வேலைத் திருப்தியின் மூலங்கள் ---------- 13

2.7.1. கொடுப்பனவு ---------- 13

2.7.2. தொழிலின் தன்மை ---------- 14

2.7.3. பதவி உயர்வுகள் ---------- 14

2.7.4. மேற்பார்வை ---------- 14

2.7.5. தொழிலாளர் குழு ---------- 15

2.8. வேலைத் திருப்தியின்மையின் விளைவுகள் ---------- 15

2.8.1 ஊழிய நடத்தை ---------- 16

அத்தியாயம் 03 : எண்ணக்கருவாக்கமும் நடைமுறையாக்கமும்------17

3.1. அறிமுகம்------ 17

3.2. எண்ணக்கருவாக்கம் ------ 17

3.2.1. கொடுப்பனவு ------ 18

3.2.2. தொழிலின்தன்மை------ 18

3.2.3. பதவி உயர்வு------ 19

3.2.4. மேற்பார்வை ------ 19

3.2.5. தொழிலாளர் குழு------ 19

3.3. நடைமுறையாக்கம்------ 20

அத்தியாயம் 04 : ஆய்வுமுறையியல்------ 21

4.1. அறிமுகம்------ 21

4.2. மாதிரிப்பரம்பல் ------ 21

4.3. தரவு சேகரிப்பும் மதிப்பீட்டுமுறையும்------ 22

4.3.1. தரவின் வகைகள் ------ 23

4.3.2. தரவின் மூலங்கள் ------ 23

4.4. வினாக்கொத்து அமைப்புமுறை------ 23

4.5. தரவு முன்வைத்தல் மற்றும் தரவுப் பகுப்பாய்வு முறைகள் ------ 23

4.6. தரவு மதிப்பீடு ------ 24

4.7. சுருக்கம்------ 24

அத்தியாயம் 05 : தரவு முன்வைத்தலும் தரவுப் பகுப்பாய்வும்-------- 25

5.1. அறிமுகம்------ 25

5.2. தனிப்பட்ட தரவுகள் ------ 25

5.2.1. வயது------ 25

5.2.2. பால் நிலை ------ 27

5.2.3. கல்வித் தகைமைகள்------ 28

5.2.4. தொழில் தரம் ------ 29

5.2.5. குடியியல் நிலை------ 30

5.3. அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர் திருப்தி நிலை------ 31

5.3.1. கொடுப்பனவு ------ 31

5.3.2. தொழிலின் தன்மை ------ 33

5.3.3. பதவி உயர்வுகள்------ 35

5.3.4. மேற்பார்வை ------ 37

5.3.5. தொழிலாளர் குழு------ 39

5.4. அபிவிருத்தி உத்தியோகத்தர்களின் வேலைத்திருப்தி------ 41

5.5. சுருக்கம்------ 43

அத்தியாயம் 06 : கலந்துரையாடல் -- 44

6.1. அறிமுகம்-- 44
6.2. ஊழியர் திருப்தி -- 44
6.2.1. கொடுப்பனவு --- 44
6.2.2. தொழில் தன்மை -- 45
6.2.3. பதவி உயர்வுகள்-- 46
6.2.4. மேற்பார்வை --- 47
6.2.5. தொழிலாளர் குழு--- 48
6.3. ஊழியர்களின் வேலைத்திருப்தியின் தரம்--- 49
6.4. சுருக்கம்-- 49

அத்தியாயம் 07 : முடிவுகளும் பரிந்துரைகளும்------------------------------50

7.1 அறிமுகம்-- 50
7.2 முடிவுகள் --- 50
7.3 பரிந்துரைகள்--- 51
7.4 சுருக்கம்--- 53

பின்னிணைப்புகள்

உசாத்துணை நூல்கள்---54
வினாக்கொத்து--57