

# A STUDY ON THE ROLE OF SCHOOL PRINCIPALS IN MANAGING CONFLICTS (BASED ON KALMUNAI EDUCATIONAL ZONE)



**VELLATHAMBY THAIYIB**

REGISTRATION NO: - EU/PGS/2007/MED/47



A DISSERTATION SUBMITTED IN PARTIAL  
FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE  
OF MASTER OF EDUCATION

DEPARTMENT OF EDUCATION & CHILD CARE  
FACULTY OF ARTS AND CULTURE  
EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA  
VANTHARUMOOLAI  
CHENKALADY  
2007/2008

PROCESSED  
Main Library, EUSL

# உள்ளடக்கம்

பக்கம்

ஆய்வாளர் உரை	i
மேற்பார்வையாளர் சான்றிதழ்	ii
நன்றியுரை	iii---iv
முன்னுரை	v---vii

## இயல் ஒன்று - அறிமுகம்

1.1 ஆய்வு பற்றிய அறிமுகம்	1---2
1.2 ஆய்வுப் பின்னணி	2---9
1.3 ஆய்வுப் பிரதேசம்	10---11
1.4 ஆய்வினை நியாயப்படுத்தல்	12---14
1.5 ஆய்வு வினாக்கள்	15
1.6 ஆய்வுக் குறிக்கோள்	16
1.7 ஆய்வு முறையியல்	17---18
1.8 ஆய்வின் உபயோகம்	19---20
1.9 ஆய்வின் வரையறைகள்	21

## இயல் இரண்டு - சார்பிலக்கிய மீளாய்வு

2.1 சார்பிலக்கிய மீளாய்வின் நோக்கம்	22---23
2.2 முரண்பாடென்றால் என்ன?	24---27
2.3 முரண்பாட்டு முகாமைத்துவம் என்றால் என்ன?	28---29
2.4 முரண்பாட்டு மரம்	30---31
2.5 முரண்பாடுகளுக்கான காரணங்கள்	32---37
2.6 முரண்பாடுகளின் வகைகள்	38---41
2.7 முரண்பாட்டின் விளைவுகள்	42---47
2.8 முரண்பாட்டுத் தீர்வுக்கான அனுகுமுறைகள்	48---56

## இயல் மூன்று - ஆய்வு முறையியல்

3.1 ஆய்வின் பொது அமைப்பு	57
3.2 ஆய்வு முறை	58
3.3 சனத்தொகை அமைப்பும் மாதிரித் தெரிவும்	59
3.4 தரவுகளைச் சேகரித்தல்	60---65
3.5 ஆய்வுப் படிமுறை	66---67
3.6 தரவுப்பகுப்பாய்வும் வியாக்கியானமும்	68

## இயல் நான்கு - தரவுப்பகுப்பாய்வும் வியாக்கியானமும்

4.1	திரட்டிய தரவுகளையும் தகவல்களையும் ஓழுங்குபடுத்தலும் பகுப்பாய்வு செய்தலும்	69---70
4.2	பாடசாலைச் சமூக அங்கத்தவர்களுக்கிடையிலான தொடர்புகள்	71---75
4.3	பாடசாலைகளில் முரண்பாட்டுநிலை	76---81
4.4	முரண்பாடுகளின்போது ஆசிரியர்களும் அதிபர்களும் பயன்படுத்திய முகாமைத்துவ நுட்பமுறைகள் பற்றிய பகுப்பாய்வு	82---84
4.5	அதிபர்கள் பயன்படுத்திய முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ அணுகுமுறைகள் (உபாயங்கள்) பற்றிய பகுப்பாய்வு	85---86

## இயல் ஐந்து - ஆய்வுக் கண்டறிதல்கள்

5.1	பாடசாலைகளில் முரண்பாடுகள் தோன்றுவதற்கு ஏதுவான காரணங்கள்	87---103
5.2	பாடசாலைகளில் உருவாகும் முரண்பாட்டு வகைகள்	104--107
5.3	முரண்பாட்டினால் ஏற்பட்ட விளைவுகள்	108
5.4	முரண்பாட்டு முகாமைத்துவ அணுகுமுறைகளும் தீர்வுகளும்	109--110

## இயல் ஆறு - முன்வைப்புக்களும் முடிவுரையும்

6.1	முன்வைப்புக்கள்	111--124
6.2	முடிவுரை	125--126
	உசாத்துணை நூல்கள்	127--128
	பின்னினைப்பு	129---136