EASTERN UNIVERSITY, SRI LANKA
FACULTY OF COMMERCE AND MANAGEMENT
EXTENSION PROGRAMME
SECOND SEMESTER EXAMINATION IN CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION 2005/2006/2007 (JULY - 2010)
(Re-repeat)
CBA 1132 Application of IT in Business

03 AUG 2010
Eastern University, Sri Lanka.

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை அளிக்குக். நேரம்: 02 மணித்தியாலங்கள்

Q1. (a) பின்வரும் பதங்களை வரையறுக்குக. தகவல் தொழில்நுட்ப தந்திரோபாயம் (IT Strategy), அதிஉயர் தொடர்புபடுத்தல் (Hyper Mediation) மற்றும் மாற்ற முகவர் (Change Agent) .

(06 புள்ளிகள்)

(b) இணையத் தொழில்நுட்பங்கள் என்றால் என்ன? அவை எவ்வாறு வியாபாரத்திற்குப் பெறுமதி சேர்க்கின்றன?

(06 புள்ளிகள்)

(c) தகவல் தொழில்நுட்பத் தந்திரோபாய உருவாக்கல் செய்முறையின் தொடர் படி நிலைகள் எவை?

(05 புள்ளிகள்)

(d) வியாபாரத் தந்திரோபாய நடைமுறைப்படுத்தலில், தகவல் தொழில் நுட்பத்தின் இயல்புகள் மற்றும் அதன் தொழிற்பாடுகளைப் பற்றிக் கலந்துரையாடுக.

(08 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

Q2. (a) தகவல் தொழில்நுட்பத் திறன் தொகுகளைச் சமநிலைப்படுத்தல் (Balancing IT Skills Set) என்றால் என்ன?

(04 புள்ளிகள்)

(b) பின்வரும் ஒவ்வொரு திட்டமிடல் செய்முறைச் சூழ்நிலைகளிலும் கருத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டிய பிரதான மூன்று காரணிகளைக் குறிப்பிடுக.

- தரவுத் திட்டமிடல் (Data Planning)
- வலைப்பின்னல் திட்டமிடல் (Network Planning)
- இடர் மீளுகைத் திட்டமிடல் (Disaster Recovery Planning)
- சேவை மட்டத் திட்டமிடல் (Service Level Planning)

- பிரயோகத் திட்டமிடல் (Application Planning)
- பாதுகாப்புத் திட்டமிடல் (Security Planning)

(16 புள்ளிகள்)

(c) தற்கால முகாமைத்துவச் செயற்பாடுகளுக்கு, தகவல் தொழில்நுட்பம் ஏன் மிகவும் முக்கியத்துவம் வாய்ந்ததாக விளங்குகின்றது என விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

Q3. (a) தகவல் தொழில்நுட்பச் செய்முறைகளின் ஒன்பது (09) பிரதான அல்லது மூலச் செய்முறைகளைப் பட்டியற்படுத்துக.

(05 புள்ளிகள்)

(b) இன்றைய போட்டி மிக்க வியாபாரச் சூழலில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் பங்களிப்பினை மைக்கல் போட்டரின் அடிப்படை பெறுமதிச் சங்கிலி மாதிரியைப் பயன்படுத்தி மதிப்பிடுக.

(12 புள்ளிகள்)

(c) அரசதுறை நிறுவனங்களில் இலத்திரனியல் அரசாங்கத்தின் (e-Government) தாக்கத்தினை மதிப்பீடுக.

(08 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)

Q4. (a) வியாபார நிறுவனம் ஒன்றின் தகவல் தொழில்நுட்ப உத்தியோகத்தரின் ஐந்து பிரதான தொழிற்பாடுகளை விபரிக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

(b) தகவல் தொழில்நுட்பச் அளவை மட்டச் செய்முறைப்படுத்தலின் ஐந்து படிநிலைகளும் எவை? அவை பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

(c) வியாபார தொடர்தல் திட்டத்தில்(Business-Continuity Plan) உள்ளடக்கப்பட வேண்டிய கூறுகளை குறிப்பிடுக.

(15 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 25 புள்ளிகள்)