

எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை தருக.

நேரம் : 03 மணித்தியாலங்கள்

**Q1. The Executive Support System at Walmart**

Walmart நிறைவேற்றுப் பணிப்பாளர் Smith பின்வருமாறு கூறினார். “எம்மைப் பொறுத்தமட்டில், உறுதியாக நாங்கள் கூட்டங்களை குறைவாக நடாத்துகிறோம் எனக் கூறமுடியாது, ஆனால் அவை மிகவும் உற்பத்தித்திறன் மிக்கவை அல்லது கூடுதலான பயனுள்ளவை. “நாங்கள் கூட்டங்களை நடாத்தும் போது தீர்மானங்களை எடுப்பதற்கான தகவல்கள் மற்றும் தரவுகள் போதுமானவாக இல்லாமல் இருந்ததில்லை”. 2001 இல் Rana, Walmart தகவல் முறைமை முகாமையாளர், நிறுவனத்திலுள்ள உயர்மட்ட நிறைவேற்றுனர்களை கணினிமயப்படுத்தப்பட்ட தகவல் முறைமைக்கு மாற்றும் வேலைகளை ஆரம்பித்தார். நிறுவனத்திலுள்ள, வேலைநிலையங்கள், தனிநபர் கணினிகள், வலைப்பின்னல், மென்பொருள் ஆகியவற்றை ஒழுங்குபடுத்தி Rana வால் அமைக்கப்பட்ட அமைப்பானது Executive Support System (ESS) என அழைக்கப்பட்டது. தற்போது Walmart இல் உள்ள 150 உயர்மட்ட முகாமையாளர்களும் 500 வேறு பாவனையாளர்களும் ESS ஐ பயன்படுத்துகின்றார்கள். Fortune எனும் பிரசுரமானது Walmart இல் உள்ள ESS ஐ பின்வருமாறு கூறுகின்றது. “அனேகமாக இது எந்த நிறுவனத்திலுமே இல்லாத ஒரு தூர நோக்குடைய பொருள்”.

Smith, ESS ஆனது எவ்வாறு அவர்களது கூட்டங்களை மேம்படுத்தியிருக்கிறது என்று பின்வருமாறு விளக்கினார். “நாங்கள் விரிவுபடுத்தப்பட்ட முகாமைக் குழு கூட்டங்களை நடாத்தியிருக்கின்றோம். நான் இங்கிலாந்தில் இருக்கும் போது, அமெரிக்காவிற்கு மாதத்தில் ஒரு தடவை இக் கூட்டங்களுக்காக வந்திருக்கின்றேன். கூட்டங்களுக்கான அறிக்கைகள் ஒரு கிழமைக்கு முன்னதாகவே கிடைக்கப்பெற வேண்டும். ஆனால் சில வேளைகளில் அது முன்று நாட்களுக்கு முன்பே கிடைத்தும் இருந்தது. எனக்கு இந்த அறிக்கையைப் பற்றி ஆராய்வதற்கும் அதைப் பற்றிய எனது கருத்துக்களைத் தெரிவிப்பதற்கும் நேரம் தேவையாயிருந்தது. இந்த வேலைகளை எனது ஊழியர்கள் மூலமாகவும் மேற்கொள்ள வேண்டியிருந்தது. இதனால் சில நேரங்களில் இந்த அறிக்கையை நான் எனது விடுதி அறையில் கூட்டத்திற்கு முன் இரவுதான் வாசிக்கக் கூடியதாயிருக்கும். இது ஒரு பொருத்தமற்ற நிகழ்வாகும். ஆனால் இப்போது எல்லாவிதமான வேலைகளுக்கும் ESS உள்ளது.

Smith, Rana என்பவரை Walmart இன் தலைமை அலுவலகத்திலுள்ள ஊழியரின் வினைத்திறனைக் கூட்டவும் செலவுகளைக் குறைக்கவும் வேலைக்கு அமர்த்தினார். Rana, Office to Furniture Inc. இன் முகாமைப் பணிப்பாளரை (Thana) தனக்கு உதவும்படி வாடகைக்கு அமர்த்தினார். இதைப்பற்றி Smith பின்வருமாறு கூறினார். “மனிதர்களோடு ஒப்பிடும் போது தொழில்நுட்பம் செலவு குறைந்தது”. தொழில்நுட்பமானது பெரியளவினாலான செலவாகிய தொழிலாளர்களைக் குறைக்கும் என்பதில் எனக்கு நம்பிக்கை உள்ளது. ஆனால் நாங்கள் அறிய வேண்டியது என்னவென்றால் ஒரு முறைமையை வைத்துவிட்டு, இது தான் உங்களது பிரச்சினைக்குரிய முடிவு எனவே நீங்கள் 10% குறைப்பை உங்களது தொழிலாளர்களில் மேற்கொள்ளலாம் என்று நாங்கள் கூறமுடியாது. நீங்கள் தேவையான முறைமையை ஊழியர்களுக்குக் கொடுத்து விட்டு அவர்களே அம் முறைமையை எப்படி பயன்தரத்தக்க வகையில் பாவிப்பது என்று முடிவு செய்ய விட வேண்டும், “அத்தோடு அவர் கூறினார்”. “ஆனால் நாங்கள் உயர் மட்டத்திலிருந்து இதனை ஆரம்பிக்க வேண்டும்”.

கணனியிலிருந்து கிடைக்கப்பெற்ற நியமப்படுத்தப்படாததும் வித்தியாசமானதுமான சொற்பிரயோகம் கொண்ட அறிக்கைகளினால் Rana பிரச்சனைகளுக்கு உள்ளானார். உதாரணமாக வருமானம் என்பதைப் பற்றி இரண்டு தந்திரோபாய வியாபார அலகுகள் வெவ்வேறு விதமான கருத்தைக் கொண்டிருக்கும். வருடாந்த வியாபார திட்ட அறிக்கைகள் வித்தியாசமான வடிவங்களில் காணப்பட்டன. இதை தயாரிப்பவர் இதற்கு முதல் எங்கு வேலை செய்தவர் அல்லது வியாபார பாடசாலையில் பயின்றவர் என்பதைப் பொறுத்து இது வேறுபட்டிருந்தது. Smith உடனும் ஏனைய அதிகாரிகளுடனும் சேர்ந்து Rana 5 பக்க வியாபார திட்ட அறிக்கையை வடிவமைத்தார். ஒவ்வொரு வியாபாரப் பிரிவும் அதனது திட்ட அறிக்கையை வருடாந்த திட்டமிடல் கூட்டத்திற்கு 5 நாட்கள் முன்னதாக ESS இல் சேர்க்கின்றன. ESS இல் காணப்படும் பாதுகாப்பு முறைகள் ESS இல் உள்ள அறிக்கைகள் விரும்பத்தகாத நோக்கங்களுக்காக சில அதிகாரிகளால் எடுக்கப்பட்டதைத் தவிர்க்கின்றது. ஆனால் உலகெங்கிலுமுள்ள Walmart இன் முகாமையாளர்கள் தீர்மானிக்கப்பட்ட திட்ட அறிக்கைகளை உடனுக்குடன் அறியும் வாய்ப்பு ஏற்படுத்தப்படுகின்றது. இப்படியான தகவல்கள் ESS இல் இருந்து அவர்களது கணனிக்கு தேவைப்படுமிடத்து உடனடியாக அனுப்பப்படலாம். இது விமானத்தில் பயணம் செய்யும் ஒரு முகாமையாளருடைய சிறு கணனிக்கும் (Laptop) கூட இலகுவாக அனுப்பப்படலாம்.

Walmart இன் 2003 தந்திரோபாயத் திட்டமிடலினை அமுல்படுத்துவதிலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவையாற்றுவதிலும் ESS முதன்மையாகவுள்ளது. ஆவணங்களை செயல்முறைப்படுத்தும் இயந்திரத்தை கூடியளவு சந்தைப்படுத்தும் ஒரு நிறுவனத்தை ஒரு வாடிக்கையாளரை மையமாகக் கொண்ட அமைப்பாகவும் முழு தரக் கட்டுப்பாட்டுடனும் மாற்றுவதால் முன்னை நாள் பிரதம நிறைவேற்றினர் David வெற்றி கண்டார். இவர் உற்பத்திச் செலவையும் மேந்தலைச் செலவையும் குறைத்து நிறுவனத்தை சிக்கலற்றதாக் குவதில் தனது முழுக் கவனத்தையும் செலுத்தினார்.

இவர் வாடிக்கையாளர் எவற்றை Walmart இடமிருந்து விடுவதற்கான நிபந்தனைகள் என்பதைப் பார்க்கிலும் எவை அவர்களுக்கு தேவையானதாக இருக்கின்றன என்பதை அறிந்தார். அவரது ஏனைய திட்டங்களானது ஒரு தரக் கட்டுப்பாட்டு உதவி தலைவரை ஏற்படுத்தல், மாற்றங்களை ஏற்படுத்தும் ஒரு தரகராகத் தொழிற்புலம், பயிற்சிகளை சிரீஸ்ட் முகாமையாளர்களிடமிருந்து ஆரம்பித்தல், செய்யும் வேலைக்கு மதிப்பளித்தலும், வெகுமதியும், நல்லதொரு பயன்தரத்தக்க தொடர்பாடலும், அளவைகளும் தரங்களும் ஆகும்.

திட்டத்தை அமுல்நடத்தும் போது Walmart நிறுவனமானது தனது சொத்துக்களிலிருந்து கிடைக்கும் வருமானத்தை இருமடங்காகவும், 1 பில்லியன் ரூபா காசு மேலதிகமாகவும் கிடைக்கப் பெற்றது. பயன்தரத்தக்க தொடர்பாடலும் தரத்திற்கு முக்கிய இடம் கொடுத்தலும் Walmart நிறுவனம் தனது வேலைகளைச் செய்வதில் முக்கிய பங்காற்றுகின்றது. இது நிறுவனத்திற்கு நல்லதொரு எதிர்காலத்தை தோற்றுவித்துள்ளது. ESS இன் முக்கிய பகுதியானது வாடிக்கையாளர் பற்றிய தகவல்களைக் கொண்டிருத்தலாகும். Walmart இன் கொள்கையாகிய, முழு செயல்முறையில் கவனம் செலுத்தும் ஊழியர்களுக்குத் தேவையான கருவிகளை அவர்களுக்கு அளிப்பதும் அதை எப்படி பயனுள்ள வகையில் பாவிப்பது என்பதை அவர்களையே தீர்மானிக்க விடுவதிலும் நிறுவனத்திலிருந்து வாடிக்கையாளர்களின் நிறுவனங்களுக்கும் விரிவடைந்துள்ளது. Walmart வாடிக்கையாளருடனான பயனுள்ள தொடர்பாடலுக்கு முக்கியத்துவம் கொடுப்பதிலும் தரத்தை அதிகரிக்க அவர்களுக்கு உதவுவதிலும் கூடிய கவனம் செலுத்துகின்றது.

Walmart ஊழியர்கள், வாடிக்கையாளர்களுக்கு செவிமடுப்பதிலும் அவர்கள் வேலை செய்யும் வழிமுறைகளை மாற்றுவதிலும் ஆலோசனைகள் கொடுப்பதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்களின் உற்பத்தித்திறனை அதிகரிக்க உதவுகின்றார்கள். இதனால் Walmart இலுள்ள ESS ஆனது வாடிக்கையாளரின் திருப்தியை அதிகரிக்க உதவும் கருவி எனும் புது வடிவத்தினைப் பெறுகின்றது.

**வினாக்கள்**

Q1. (அ) Walmart இல் காணப்படும் ESS இன் இயல்புகளை விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

(ஆ) Walmart இன் நிறைவேற்றினர், புது கணனி முறைமையை பாவிப்பதற்கான பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தையும் அதை உயர்மட்ட முகாமையிலிருந்து ஆரம்பிக்க வேண்டுமென்பதையும் வலியுறுத்தியுள்ளார். இதை ஏற்றுக்கொள்கிறீரா? இல்லையா? விளக்குக.

(09 புள்ளிகள்)

(இ) Walmart இல் உள்ள ESS ஆனது தந்திரோபாய திட்டமிடலில் எவ்வாறு பாவிக்கப்படுகின்றது என்பதை ஆராய்க.

(07 புள்ளிகள்)

(ஈ) Walmart இல் உள்ள ESS ஆனது எவ்வாறு “வாடிக்கையாளர் திருப்தியை அதிகரிக்கும் கருவியாகப்” பாவிக்கப்படலாம் என விளக்குக.

(07 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 28 புள்ளிகள்)

Q2. (அ) “நவீன வியாபார நிறுவனங்களின் வெற்றியில் தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் மிகவும் முக்கியமான ஒரு தொழிற்பாட்டை ஆற்றுகின்றது” கலந்துரையாடுக.

(06 புள்ளிகள்)

(ஆ) ஒரு எடுத்துக்காட்டான கணக்கீட்டு தகவல் முறை பற்றி விளக்கி உள்ளீட்டு வெளியீட்டுப் பாச்சலில் அதன் கூறுகள் எவ்வாறு ஒன்றுடன் ஒன்று தொடர்புபட்டுள்ளன எனக் கூறுக.

(06 புள்ளிகள்)

(இ) எவ்வாறு இணைய தொழில்நுட்பங்கள் (Internet Technologies) வாடிக்கையாளர் உறவுகள் மற்றும் ஒரு வியாபாரத்திற்கான சேவை என்பவற்றை மேம்படுத்துகின்றது.

(06 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 18 புள்ளிகள்)

Q3. (அ) போட்டித்தன்மையை பேணுவதில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் தாக்கத்தை மதிப்பிடுவதற்கு, எவ்வாறான வழிகளில் கம்பனிகள் சிந்தித்து திட்டமிட வேண்டும்.

(06 புள்ளிகள்)

(ஆ) ஒரு தரவுத்தள நிருவாகியின் தொழிற்பாடுகளைப் பட்டியல்படுத்துக.

(03 புள்ளிகள்)

(இ) பின்வரும் தகுதிவிதிகளை அடிப்படையாகக் கொண்டு Neutral Networks மற்றும் Expert System ஆகியவற்றை ஒப்பிடுக.

(1) செய்முறை (Process)

(2) உள்ளீட்டுத் தரவு (Input data)

(3) சூத்திரம் (Algorithm)

(4) கணிப்பீடு (Computation)

(5) தரவு செய்முறைப்படுத்தல் (Data processing)

(6) வெளியீட்டு விளைவுகள் (Output Results)

(06 புள்ளிகள்)

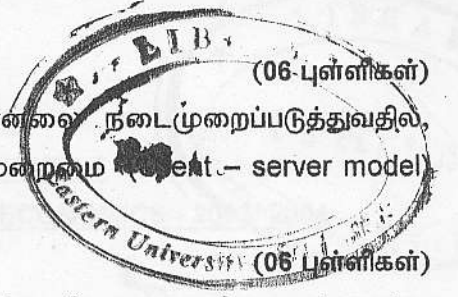
(ஈ) பிரதானமாக முறைமை அபிவிருத்திக்குப் பயன்படுத்தப்படும் மூன்று முறைகள் அல்லது அணுகுமுறைகளை அடையாளம் காண்க.

(03 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 18 புள்ளிகள்)

Q.4. (அ) தரவுக் களஞ்சியசாலை ஒன்றின் ஓட்டுமொத்தமான செய்முறைப்படுத்தலை விளக்குக?

(ஆ) ஒரு நிறுவனத்தில் நிறுவன ரீதியான வலைப்பின்னலை நடைமுறைப்படுத்துவதில், வாடிக்கையாளர் - வழங்குனர் மாதிரி கணனி முறைமை client-server model எவ்வாறு துணைபுரியும் என விளக்குக.



(இ) பின்வரும் வழிகளில் தொலைத் தொடர்பாடல் வியாபார நிறுவனங்களுக்கு நன்மையைப் பெற்றுக் கொடுக்க முடியும்.

(1) புவியியல் ரீதியான தடைகளை வெற்றி காண்பதில்

(2) நேரம் ரீதியான தடைகளை வெற்றி காண்பதில்

(3) கிரயம் ரீதியான தடைகளை வெற்றி காண்பதில்

(4) கட்டமைப்பு ரீதியான தடைகளை வெற்றி காண்பதில்

பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் மேலே கூறப்பட்ட நான்கு வழிகளையும் விளக்குக..

(06 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 18 புள்ளிகள்)

Q.5. (அ) ஊழியரான Rohan என்பவர் வேலை நேரத்தில் தனது தனிநபர்க் கணனியின் ஊடாக வயது வந்தவர்களுக்கான சில பிரதிகளை (Adult Material Downloads) செய்வதன் மூலம் பெற்றுக் கொள்கிறார். இதை ஊழியரான Rohan பார்த்துவிட்டு, பின்பு கம்பனிக்கு எதிராக பாலியல் துன்புறுத்தல் எனும் தொணியில் வழக்குத்தாக்கல் செய்கிறார். தொழில் வழங்குவோனாக நீர் உம்மைக் கருதி (Employee) கொண்டு அதற்கு நீர் கம்பனி சார்பில் பொறுப்பானவரா? என விளக்குக.

(04 புள்ளிகள்)

(ஆ) பேரிடரிலிருந்து பாதுகாப்பு பெறுவதற்கான திட்டம் என்றால் என்ன? அதை உமது பல்கலைக்கழகத்தில் அல்லது வேலையில் எவ்வாறு நடைமுறைப்படுத்த முடியும் என விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

(இ) தகவல் முறைமைகளின் பாதுகாப்பு மற்றும் கட்டுப்பாடு ஆகியவற்றின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்குக.

(04 புள்ளிகள்)

(ஈ) தகவல் முறைமைகளின் பல்வேறு வகைப்பட்ட கட்டுப்பாட்டு தந்திரோபாயங்களை அடையாளம் காண்க.

(04 புள்ளிகள்)

(மொத்தம் 18 புள்ளிகள்)