LIBRARY
29 JUN 2011
Eastern University, Sri Lanka

# EASTERN UNIVERSITY SRI LANKA

# FACULTY OF ARTS AND CULTURE

## EXTERNAL DEGREE EXAMINATION IN ARTS AND CULTURE- 2007/08

## (MAY/JUNE 2011)

## CC 104 MANAGEMENT STUDIES

**Answer all questions (எல்லா வினாக்களுக்கும் விடை தருக.)** **Time: 03 hours**

---

1. a) **"முகாமைத்துவம்"** என்ற பதத்திற்குகு வரைவிலக்கணம் கூறி பிரதான முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளை பட்டியலிட்டு நிறுவனங்களின் வெற்றிக்கு அச்செயற்பாடுகளின் பங்களிப்பினை சுருக்கமாக விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

b) முகாமையாளர்கள் கொண்டிருக்க வேண்டிய வேறுபட்ட தேர்ச்சித் திறன்களை அவற்றின் முகாமை மட்டங்களுக்கேற்ப விளக்குக

(06 புள்ளிகள்)

c) நவீன முகாமைத்துவத்தில் நிறுவனம் கொண்டிருக்கவேண்டிய முகாமைத்துவ பொறுப்புகளை பட்டியலிட்டு விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

**(மொத்தம் 22 புள்ளிகள்)**

2. a) **"வினைத்திறன்", "விளைதிறன்", "உற்பத்தித்திறன்"** என்ற பதங்களை ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக.

(06 புள்ளிகள்)

b) தற்கால நிறுவன செயற்பாட்டிற்கு திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தினை குறிப்பிட்டு விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

c) **"நிறுவன சூழல்"** என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறி பொதுச்சூழல் காரணிகளை பட்டியலிட்டு விளக்குக.

(06 புள்ளிகள்)

d) நிறுவன வெற்றிக்கு நிறுவன சூழல் பற்றி முகாமையாளர் அறிந்திருக்க வேண்டியதன் அவசியத்தை விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

**(மொத்தம் 23 புள்ளிகள்)**

3. a) கட்டுப்படுத்தல் என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறி, கட்டுப்படுத்த செய்முறையின் ஆறு பிரதான படிமுறைகளை விளக்குக.

(06 புள்ளிக

b) கட்டுப்படுத்தல் செயற்பாட்டில் காணப்படவேண்டிய அம்சங்களை பட்டியலிட்டு சுருக்கமா விளக்குக

(05 புள்ளிக

c) தலைமைத்துவம் என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறி அதன் பிரதான பண்புகளை அடையாளம் கண்டு விளக்குக.

(05 புள்ளிக

(மொத்தம் 16 புள்ளிக

4. a) ஒழுங்கமைத்தல் என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறி அதன் நான்கு பிரதா செயற்பாடுகளை பட்டியலிடுக.

(06 புள்ளிக

b) நிறுவனம் ஒன்றில் ஒழுங்கமைத்தலை மேற்கொள்ளும் போது கருத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டிய தத்துவங்களை சுருக்கமான விளக்குக.

(07 புள்ளிக

c) "திட்டமிடலும் கட்டுப்படுத்தலும் ஒன்றுடன் ஒன்று தொடர்புடைய முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளாகும்" இக்கூற்றினை ஆராய்க.

(06 புள்ளிக

(மொத்தம் 19 புள்ளிக

5. a) தொடர்பாடல் என்ற பதத்திற்கு வரைவிலக்கணம் கூறி அதன் செய்முறையினை விளக்கப்படம் மூலம் விபரிக்குக.

(10 புள்ளிக

b) நிறுவனத்தில் பல்வேறு தேவைகளுக்காக தொடர்பாடல் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற அவற்றினை பட்டியலிட்டு சுருக்கமாக விளக்குக.

(05 புள்ளிக

c) சிறந்த தொடர்பாடலுக்கு தடையாகக் காணப்படுகின்ற காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

(05 புள்ளிக

(மொத்தம் 20 புள்ளிக